



MOMENTUM

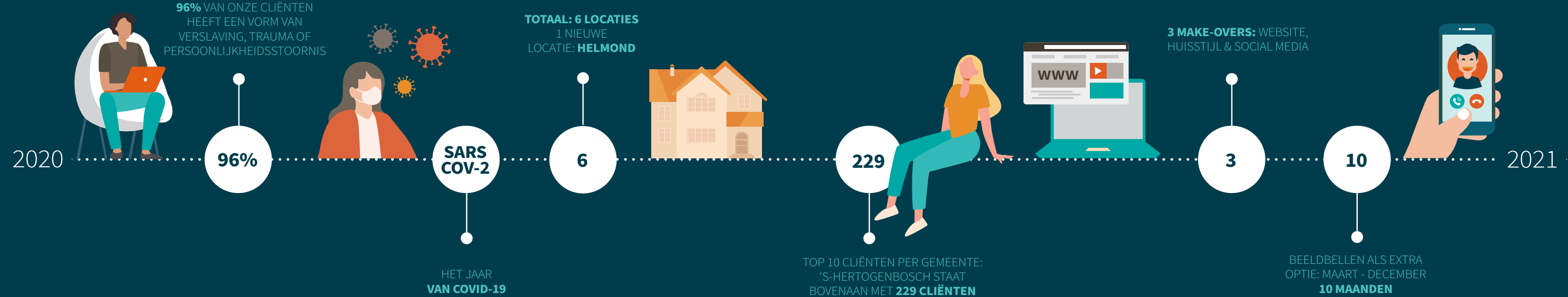
SPECIALISTISCHE GGZ

JAARVERSLAG **2020**

GGZ MOMENTUM

SPECIALISTISCHE GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG

Momentum is in 2010 gestart als een initiatief van een aantal mensen dat samen vond dat de zorg in Nederland beter, effectiever en vooral meer cliëntgericht mocht. Cliënten die overal tussen wal en schip vielen, die niet in een hokje van een diagnose pasten, juist die mensen waren welkom bij Momentum en kregen een behandeling op maat, door een team van enthousiaste, warme en hooggekwalificeerde behandelaren. Momentum is sindsdien uitgegroeid tot een instelling met een specialisatie in het behandelen van persoonlijkheidsstoornissen en trauma in combinatie met een destructieve coping, zoals alcohol, middelen en/of eten. Momentum biedt lokale zorg in kleinschalige teams zonder managers op 6 locaties in de provincie Noord-Brabant en Gelderland.





Terugblikken op 2020

Het jaar 2020, niemand had van tevoren kunnen bedenken dat een wereldwijde epidemie ons leven zo kon veranderen. Een jaar van nieuwe dagelijkse begrippen zoals een *intelligente lockdown*, de *anderhalvemetersamenleving*, de terugkerende *persconferenties* en het dragen van een *mondkapje*. Een jaar waarin zowel onze cliënten als collega's gevraagd werden om aanpassingen te doen zodat bij elk contact een veilige omgeving kon worden gecreëerd. Ook is 2020 een jaar waarin zowel de cliënt als therapeut in aanraking zijn gekomen met beeldbellen. Zo werd er online zowel individuele- als groepstherapie ingezet en verliepen tijdelijk alle MDO's via beeldbellen, wat was dit een succes!

Ook is 2020 voor ons een jaar geweest waar wij de zorg verder hebben doorontwikkeld. Zo heeft Momentum een nieuw jasje gekregen en is de website volledig vernieuwd naar alle standaarden in 2020. Wij hebben een slag geslagen in transparantie als het gaat om zorgverzekeringen, wachttijden en onze deeltijden.

Het is een jaar waarin veel veranderingen hebben plaatsgevonden, een jaar waarin veel van onze collega's is gevraagd. Een jaar waar wij, met dank aan onze krachtige inzet, extra trots op mogen zijn!



Inhoudsopgave

1. JAAROVERZICHT	8
CORONA, EEN IMPACT VOOR IEDEREEN • BEELDBELLEN ALS NIEUW ALTERNATIEF • NIEUWE LOCATIE IN HELMOND • WEBSITE MAKE-OVER • NIEUWE HUISSTIJL • SOCIAL MEDIA	
2. VOOR WIE DOEN WIJ HET?	24
DEMOGRAFIE • WOONACHTIG • TYPE AANDOENINGEN • AANTAL CLIËNTEN • LEEFTIJD CLIËNT	
3. OVER ONS	32
FEITEN EN CIJFERS • PERSONEEL • FTE • TEVREDENHEIDSCIJFER • LOCATIES • NIEUWE DEELTIJDEN • OR • CR • AFDELINGEN • KWALITEIT CQI • CERTIFICERING • DOELSTELLINGEN & VISIE 2021	



1.

JAAROVERZICHT

De coronacrisis was voor cliënten en hun naasten vaak zwaar. Onzekerheden, het afzeggen van afspraken en het verplichte thuisblijven kunnen extra stress oproepen. Het was daarom belangrijk dat cliënten en hun naasten zo goed mogelijk door Momentum geïnformeerd werden over wat de invloed was van deze omstandigheden op hun ambulante behandeling. De ondersteunende diensten binnen Momentum hebben aan de hand van de RIVM-richtlijnen periodiek een intern organisatiebreed advies gedeeld. Op deze manier wisten alle behandelaren wat er gedaan moest worden bij welke situatie en was er voldoende ruimte voor vragen en overleg voor behandelaren die daar behoefte aan hadden. Alle behandelaren bleven vervolgens contact houden met de cliënt en kreeg de cliënt de gevolgen uitgelegd. Via de website van Momentum werden na elke persconferentie de laatste maatregelen geüpdatet.

JANUARI

Met grootse plannen zijn wij als organisatie begonnen aan een nieuw jaar. Een jaar waarin wij met trots een nieuwe locatie in Helmond gaan openen. Een nieuwe plek waar wij onze cliënten perspectief zullen bieden in hun herstel. Vorig jaar is er al hard gewerkt om verder te digitaliseren en professionaliseren binnen Momentum. Beveiliging van onze cliëntgegevens staat daarbij hoog in het vaandel. Niemand had begin 2020 gedacht dat een pandemie de kop zou opsteken en dat onze digitale ontwikkelingen en veerkracht van het team hier zeer goed van pas zouden komen.

CORONA, EEN IMPACT VOOR IEDEEREEN...

Begin dit jaar zet de coronapandemie de samenleving volledig op zijn kop. Maatregelen zijn nodig om het virus in te dammen. Landelijke maatregelen, die ook de (specialistische) geestelijke gezondheidszorg treffen. De ontwikkelingen volgen elkaar snel op, de consequenties zijn enorm. Wij zetten de meest impactvolle ontwikkelingen voor ons als zorginstelling op een rij.

27 FEBRUARI

Eerste besmetting in Nederland geconstateerd. In een speciale tv-uitzending over het coronavirus krijgt minister Bruno Bruins een briefje in zijn handen gedrukt. Hij maakt bekend dat de eerste besmetting in Nederland een feit is.



6 MAART

In Noord-Brabant verspreidt het virus zich inmiddels in rap tempo. Het RIVM adviseert Brabanders sociaal contact te beperken bij verkoudheid, hoesten of koorts.

ONLINE THERAPIE GAAT EEN ROL SPELEN DE KOMENDE PERIODE, EEN PERIODE MET VEEL ONZEKERHEID...

12 MAART

De overheid grijpt landelijk in. Wie kan, moet thuiswerken en evenementen met meer dan 100 mensen worden afgelast. De maatregelen gelden in ieder geval tot 1 april.

Cliënten en behandelaren Momentum krijgen persoonlijk bericht dat er maatregelen plaats gaan vinden en dat beeldbellen (online therapie) een rol gaat spelen de komende periode. Een periode met veel onzekerheid.



15 MAART

Zondagmiddag, ingelaste persconferentie. Alle restaurants, cafés, sportclubs en meer publieke gelegenheden in Nederland sluiten per direct. Ook scholen en kinderopvangcentra gaan dicht. Social distancing wordt de norm: houd 1,5 meter afstand. Dit betekent een enorme verandering en toegenomen druk voor mensen die thuis moeten werken, bij Momentum in behandeling zijn en tegelijkertijd kinderen moeten opvangen.

CORONA, EEN IMPACT VOOR IEDEREEN...

23 MAART

Extra maatregelen: Nederland gaat in een 'intelligente lockdown'. Alle evenementen met een vergunningsplicht worden tot 1 juni verboden. Contactberoepen zoals kappers moeten de deuren sluiten. Wie de regels overtreedt, kan een boete krijgen. Een uitzondering was er voor personeel in wat de overheid "cruciale beroepen en vitale processen" noemde. Daaronder vielen onder meer alle gezondheidsmedewerkers.

6 MEI

Het kabinet presenteert de routekaart 'uit de lockdown'. Het zijn de eerste voorzichtige stappen naar versoepeling van de coronamaatregelen.

19 MEI

Het kabinet specificeert de voorgenomen maatregel dat vanaf 1 juni reizigers (vanaf 13 jaar) in het openbaar vervoer een mondkapje moeten dragen. Het openbaar vervoer blijft alleen bedoeld voor noodzakelijke reizen.

Dit betekende voor veel cliënten een extra drempel om naar de locatie te komen.

13 OKTOBER

Het kabinet introduceert een routekaart met maatregelen per risiconiveau. Per 14 oktober 22.00 uur geldt een gedeeltelijke lockdown voor het hele land.

15 DECEMBER

Tot en met in ieder geval 19 januari 2021 werd er in heel Nederland een "harde lockdown" ingesteld. Alle winkels met niet-essentiële levensbehoeften gingen dicht. Winkels als supermarkten, drogisterijen en tankstations - met eerste levensbehoeften - mochten openblijven. Ook theaters, bioscopen, sauna's, dierentuinen en musea sloten verplicht hun deuren. Een uitzondering was er voor medische contactberoepen, zoals de GGZ. Scholen gingen ook dicht en dienen in elk geval gesloten te blijven tot en met zondag 17 januari.



BEELDBELLEN ALS NIEUW ALTERNATIEF

Toen duidelijk werd dat er landelijk werd aangeraden om thuis te werken en zo min mogelijk te reizen is Momentum in beraad gegaan. Hoe kunnen wij als organisatie onze zorg effectief door laten gaan? Sinds de uitbraak werden er ook binnen de organisatie maatregelen toegepast: afmeetlinten met daarop 1,5 meter afstand, stoelen die 1,5 meter afstand van elkaar werden opgesteld, op elke hoek een pomp desinfectiegel en kilometers papieren zakdoekjes.

Alle behandelingen binnen Momentum konden hierdoor tijdens de coronaperiode waar nodig doorgaan op de traditionele manier, namelijk face-to-face. Beeldbellen werd niet de vervanging maar een alternatief wanneer zorg binnen Momentum toch niet door kon gaan, cliënten COVID-19 symptomen hadden of iemand zich onveilig voelde om naar de locatie te komen.



CLIËNTERVARING

Frans, echtgenote van Livia* en vader van jonge 2 kinderen, is cliënt bij Momentum en durfde 1 jaar geleden het huis niet meer uit. Na een lange periode met tegenzin iedere ochtend naar zijn werk rijden was op een gegeven moment zijn energie compleet op. Een angststoornis die voortkwam uit een burn-out kreeg hij te horen van zijn huisarts. “Zodra ik mijn auto instapte begon ik te hyperventileren en te zweten, ik bleef het liefste binnen maar ook dat voelde niet goed.” Door zijn huisarts werd hij destijds geadviseerd om zich te oriënteren bij een specialistische GGZ. Toen de coronaperiode aanbrak werd ook Frans geconfronteerd met veranderingen. Zo ging hij thuiswerken en werd zijn therapie in overleg periodiek omgezet naar beeldbellen. Frans schrok hier eerst van omdat hij veel baat heeft bij zijn fysieke contactmomenten. “Tot mijn verbazing werkte dat beeldbellen eigenlijk best goed. Het was even wennen maar de vertrouwensband die ik met mijn therapeut al had opgebouwd was ook via beeldbellen voelbaar.” Frans geeft nu zelf proactief aan wanneer hij wil beeldbellen of fysiek wil afspreken. “Fijn dat jullie hier zo snel ingeschakeld hebben en mijn therapie niet is onderbroken.”*

** Om de privacy van onze cliënten en naasten te waarborgen gebruiken wij fictieve namen.*



Fictief beeld ter ondersteuning

NIEUWE LOCATIE IN HELMOND

Op 2 maart hebben wij een klein feestje gevierd, want met trots hebben wij destijds onze nieuwe locatie in Helmond geopend. Locatie Helmond is de zesde locatie met een prachtige vestiging van Momentum. In Helmond heeft het team zich vanaf dag één ingezet om de beste zorg te verlenen aan cliënten. De insteek die dit team had is om

meer ervaringsgericht te gaan werken en daarbij extra aandacht te houden voor leefgebieden en systeem. Team Helmond is gestart met een klein maar deskundig team waarvan de meesten al een tijdje binnen Momentum meedraaien.



WEBSITE MAKE-OVER

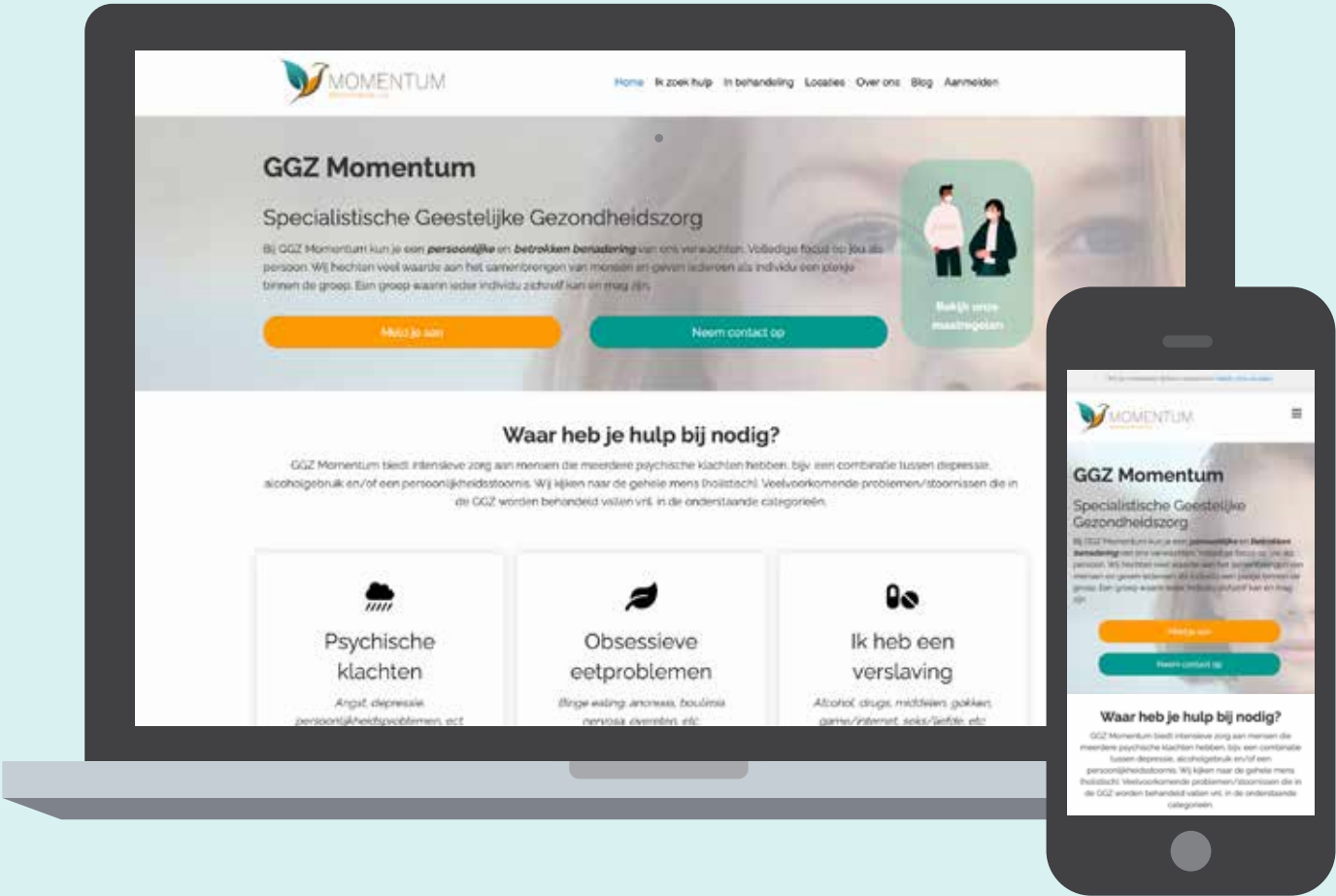


BOB BEERENS

Wie de zorg vanuit cliëntperspectief en creatieve ogen bekijkt zal zien dat Momentum op communicatievlak een flinke opfrisbeurt heeft gehad. In 2019 was er al een start gemaakt om het gevoel van ‘binnen de organisatie’ meer naar buiten te brengen via de kanalen die daarvoor ingezet kunnen worden. In 2020 zijn er de nodige stappen gezet qua informatievoorziening, transparantie en online verbinding in de vorm van een geheel nieuwe website.

In 2019 waren hier destijds de eerste stappen al toe gezet om de huidige vormgeving en online communicatie om te vormen naar een nieuwe huisstijl. Een huisstijl wat past binnen de cultuur en uitstraling van onze teams. Met trots hebben wij een volledig nieuwe website (responsive voor mobiel, tablet en desktop en SEO geoptimaliseerd) in-house ontwikkeld.

Deze ontwikkelingen zullen bijdragen aan een betere vindbaarheid (organische groei van 78%) en logica voor onze toekomstige cliënten. Ons doel is om in 2021 al onze online en offline kanalen welke daarbij horen opnieuw te beoordelen en in te zetten volgens de nieuw ontwikkelde huisstijl in 2020.



NIEUWE HUISSTIJL



ANNA PETERS

Naast de make-over van de website is er in 2020 flink doorgepakt met het ontwikkelen van een nieuwe huisstijl. Een duidelijke huisstijl is meer dan alleen een mooi plaatje. Het geeft een bepaald gevoel weer en zorgt voor vertrouwen bij de doelgroep. De huisstijl laat zien waar wij voor staan. Door gebruik te maken van een vast logo, bepaalde kleurstellingen, lettertypes en stilelementen vormt onze herkenbare huisstijl één geheel.

Voorheen maakten wij qua huisstijl gebruik van de hoofdkleur oranje. Oranje en rood staan voor actie en oplettendheid en de huisstijl kon na ongeveer 10 jaar wel een opfrisbeurt en nieuwe uitstraling gebruiken. Medio maart 2020 (de maand waarin de nieuwe website live is gegaan) is tevens ook de nieuwe huisstijl in het leven geroepen. Er is een zachte groen-blauwtint als hoofdkleur gekozen en er wordt gebruik gemaakt van ondersteunende kleuren als grijsbruin en mat-oranje. Ook is de fotografie meegenomen in dit ontwikkeltraject. Er wordt helder

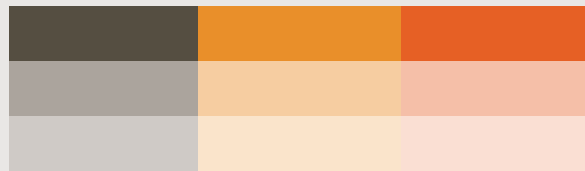
beeldmateriaal neergezet. De huisstijl is in alle lagen van de organisatie terug te vinden. Denk maar aan het secretariaat wanneer ze een afsprakenkaartje meegeven, een therapeut die een werkboek voor schematherapie uitreikt of op onze social media kanalen. Een nieuwe huisstijl moet overal te zien zijn en herkenbaar zijn voor de cliënt en onze samenwerkingspartners. En dat is gelukt.

HOOFDKLEUR



GROENBLAUW & GROEN

ONDERSTEUNENDE KLEUREN



GRIJSBRUIN & ORANJE



Voorbeelden van huisstijlitems die geupdate zijn: enveloppen, briefpapier, afsprakenkaartjes, werk- en handboeken, flyers, informatieboekjes, presentatiemateriaal, posters en online uitingen. Alles omtrent onze nieuwe huisstijl is terug te vinden in het huisstijlhandboek.

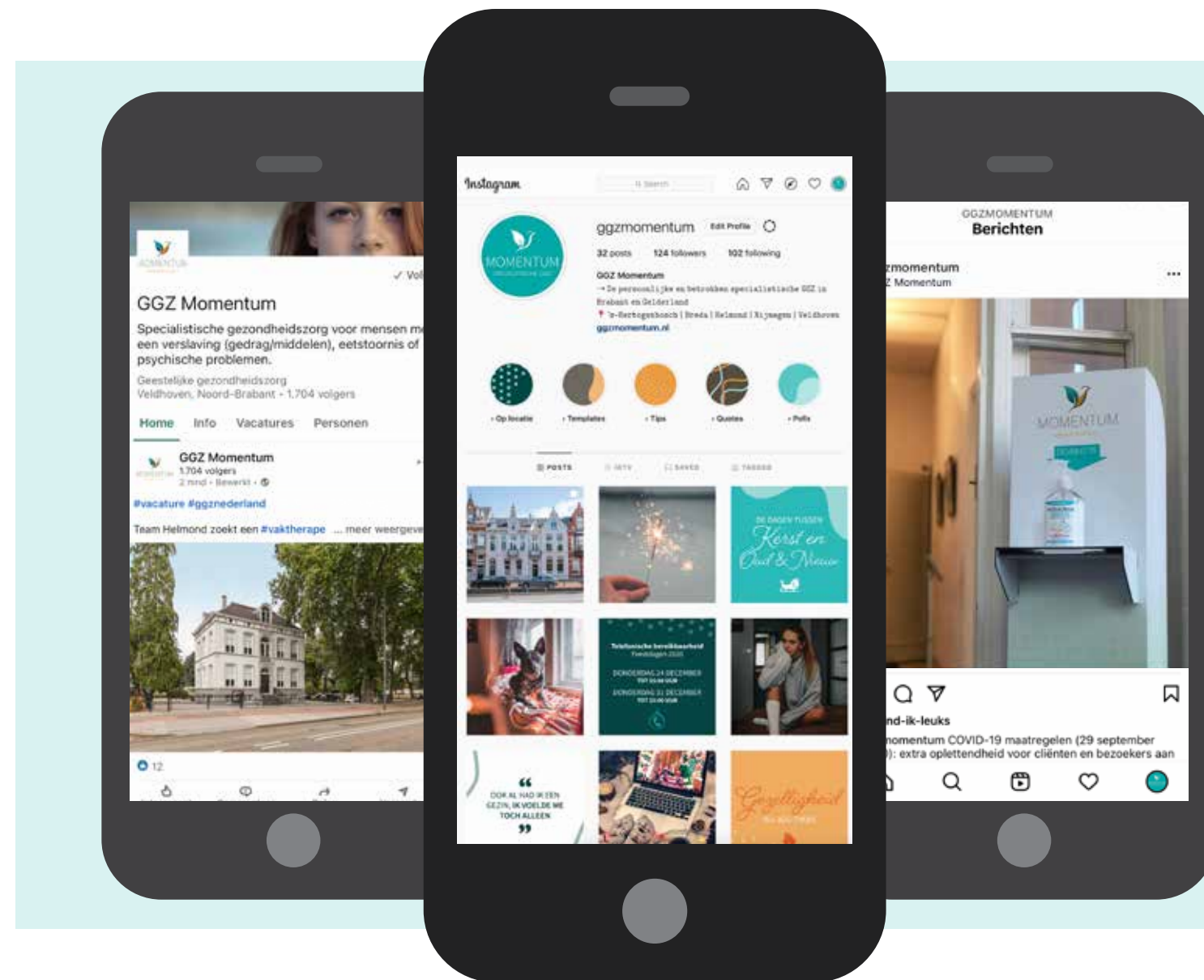
SOCIAL MEDIA

Met de ontwikkeling van de nieuwe huisstijl en de geheel vernieuwde website mag de doorontwikkeling/opstart van social media niet worden vergeten. GGZ Momentum is in 2020 actief op Facebook, Instagram en LinkedIn.

LinkedIn wordt voornamelijk ingezet om nieuwe collega's te werven. Dit doen wij door middel van het delen van een vacature die wordt gelinkt aan onze website. Er wordt gebruik gemaakt van effectieve hashtags zodat werkzoekenden ons goed kunnen vinden. Naast het plaatsen van vacatures is ook het contact tussen collega's onderling makkelijk gelegd via LinkedIn. Zo zijn collega's van verschillende locaties met

elkaar betrokken (bijvoorbeeld bij de opening van onze nieuwe locatie in Helmond).

De populariteit van Instagram is in 2020 enorm gegroeid. Een goede reden om ook via dit kanaal contact met onze doelgroep te hebben. Er is gekozen voor een goede mix tussen beeld en tekst. Informeren, inspireren en ontmoeten. Denk aan het plaatsen van een mooie quote, het geven van tips voor het dagelijks leven, het delen van ervaringsverhalen en het uitlichten van bepaalde thema's (onderwerpen als eenzaamheid of werkstress). In 2021 willen wij ons volgersaantal uitbreiden door nog meer onderwerpen te delen via social media.





2.

VOOR WIE DOEN WIJ HET?

De cliënt en zijn/haar klacht zijn het uitgangspunt van waaruit onze zorg wordt georganiseerd. Dit doen wij vanuit zes locaties in Breda, 's-Hertogenbosch (2x), Helmond, Veldhoven en Nijmegen met ambulante behandeling en dagbehandeling. Dat kan in groepen, individueel of een combinatie van beiden. Wat de cliënt geboden krijgt, is altijd in samenspraak op basis van wensen en de ernst van de klachten.

VOOR WIE DOEN WIJ HET?

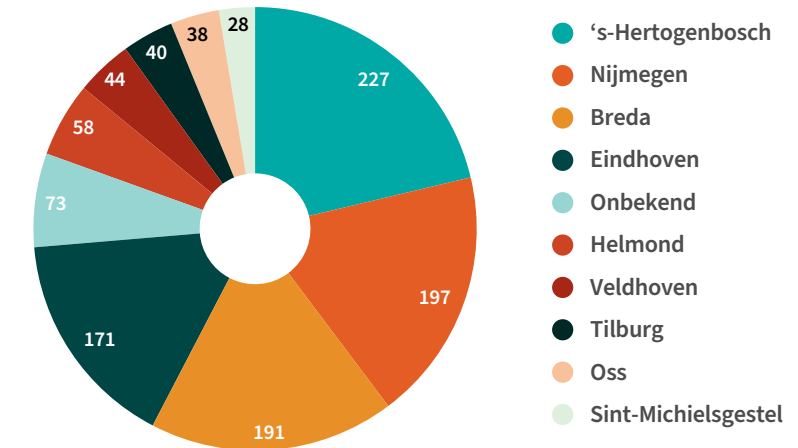
MEERVOUDIGE PROBLEMATIEK

1. Momentum is gespecialiseerd in het behandelen van cliënten met verslaving en/of eetstoornis in combinatie met trauma of persoonlijkheid-, stemmings-, en/of angststoornis.
2. Momentum behandelt mensen met alle vormen van verslaving met uitzondering van GHB-verslaving, heroïne en andere opiaatverslavingen en mensen met Anorexia Nervosa met een BMI onder de 17.
3. Meer dan 94% van de cliënten van Momentum kampt met meervoudige problematiek (dubbele of meervoudige diagnose) en heeft doorgaans een voorgeschiedenis in behandeling en worstelt met meerdere problemen op maatschappelijke leefgebieden.

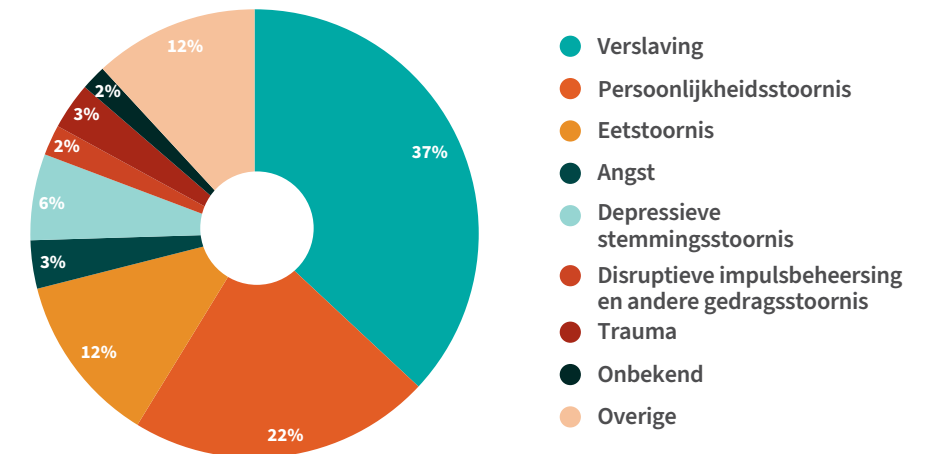
AANGEPAST ZORGAANBOD

4. De cliënt van Momentum komt uit elke laag van de bevolking: arm, rijk, laag opgeleid, hoog opgeleid, uit de stad of uit dorpen. Vaders, moeders, dochters en zonen.
5. In de loop van de jaren heeft de doelgroep van Momentum zich op een natuurlijke wijze ontwikkeld. Zo is de doelgroep van voornamelijk verslaving veranderd naar een complexere en zwaardere doelgroep met meervoudige problematiek. Momentum heeft haar zorgaanbod daarop ook aangepast, bijvoorbeeld door een kliniek-vervangend aanbod te ontwikkelen (intensieve deeltijden).

AANTAL CLIËNTEN PER GEMEENTE (TOP 10)



HOOFDDIAGNOSE VERDELING



CLIËNTERVARING

Zeer dankbaar voor de goede zorgen/gesprekken. Ik zal jullie aan iedereen aanbevelen indien nodig!

Ik wil mijn dank uitspreken naar het hele team. Ben heel tevreden over waar ik nu sta, en **dat was niet gelukt zonder deze behandeling!**

“Ik ben door mijn behandeling gegroeid. Ik heb enorm veel geleerd over mezelf en heb het vertrouwen gekregen dat ik het weer zelf kan. Samen met mijn behandelaar heb ik diverse keuzes kunnen maken m.b.t. de therapievorm.”

“Complimenten voor het secretariaat. Je voelt je hier echt welkom en totaal niet veroordeeld. De uitstraling en informatievoorziening van de secretaresses geven je een fijn welkom gevoel. **Ze zien je als mens en niet als een psychisch geval. Top!**”

Heel tevreden over mijn behandelaren. **Ze luisterden goed** en wisten precies wat ik nodig had.

De behandeling was keurig opgebouwd en heel fijn. De behandelaren zijn heel gedreven **open en rustig** en laten echt merken dat je er mag zijn en voelde mij heel erg op mijn gemak. Het voelt nog steeds goed en fijn als ik hier binnenkom.

“Ik voelde mij hier serieus genomen en heel prettig behandeld. Ik kreeg de tijd en voelde mij geen “nummer” Dank daarvoor!”

Ik ben hartstikke blij dat ik bij Momentum in behandeling ben gegaan. Zonder uitzondering zijn alle behandelaren bijzonder bekwaam, flexibel, duidelijk en eerlijk geweest naar mij toe. Ik ben iedereen dan ook erg dankbaar.

CLIËNTERVARING

Complimenten voor Momentum, professioneel en flexibel. Als cliënt voel je echt welkom en serieus genomen.

Ik heb veel geleerd en ook over mijzelf. Er zijn nog dingen waar ik aan moet werken maar daar heb ik alle tijd voor.

*Geweldige behandeling gehad. Ik kreeg alle steun en vertrouwen van de mensen die hier werken. Ik kon daardoor mijn eigen gedrag inzien en **er zelf achter komen dat dit niet de beste manier was.***

Dit is een instelling die echt de cliënt ziet.
Na jaren therapie gehad te hebben bij andere instellingen is dit een plek geweest waar ik mij pas echt vertrouwd, serieus en gezien voelde.

*Ik ben over alles tevreden en heel blij dat me leven **nuchter verder kan gaan.***

*Mocht het om wat voor redenen ooit misgaan zou ik **meteen weer aankloppen.** Goede hulp gehad. Dank jullie.*

*Supertevreden en dankbaar ben ik dat ik hier terecht ben gekomen en deel heb mogen nemen aan de voor mij helpende behandeling. **Het heeft mij veel gebracht.***

*Team Momentum bedankt! Jammer dat ik jullie ga verlaten maar ik heb **vertrouwen gekregen in mezelf** dankzij jullie.*



3.

OVER ONS

GGZ Momentum biedt specialistische geestelijke gezondheidszorg (SGGZ) en helpt mensen herstellen met klachten op het gebied van psychisch, fysiologisch, maatschappelijk en sociaal vlak. Wij bieden onze gelokaliseerde zorg aan in de provincies Noord-Brabant en Gelderland en zijn toegankelijk voor alle inwoners van Nederland. Wij hebben specifieke deskundigheid in de behandeling van persoonlijkheidsstoornissen, verslavingsproblematiek en compulsieve stoornissen.

FEITEN EN CIJFERS | PERSONEEL | FTE



STEF COUWENBERG

ONTWIKKELINGEN

Voor iedereen is 2020 een bewogen jaar geweest. We hebben toekomstplannen in de ijskast moeten zetten en ons noodgedwongen vanwege de coronapandemie moeten heroriënteren op de werkplek. Zowel op de inhoudelijke kant als de inrichting er van. Vragen als ‘wat hebben onze cliënten minimaal nodig in tijden van crisis?’ en ‘hoe kunnen we onze zorg op een zo veilig mogelijke manier inrichten voor bezoekers en medewerkers?’ kwamen aan de orde. Meer dan ooit tevoren lag de (na)druk in 2020 op de flexibiliteit van de inrichting van onze werkplekken en het beroep op de medewerker om creatief en ruimdenkend hiermee om te gaan.

We hebben geconstateerd dat we beschikken over uiterst wendbare medewerkers en dito organisatie en hebben ondanks tegenslagen toch onze zorg weten te continueren zonder oog voor elkaar te verliezen. Er is weinig verloop geweest. Het verzuim is in tegenstelling tot de landelijke tendens niet toegenomen en we hebben voortgang kunnen

bieden aan het doorontwikkelen van de organisatie en haar medewerkers.

Al met al hebben we moeten wennen aan een nieuwe werkelijkheid waarin we anders zijn gaan kijken naar het werk. Veelal blijkt mogelijk, ook op afstand, ook digitaal. We zien kansen in tijden van crisis en zullen in de toekomst meer gaan inzetten op flexibele arbeidsplekken, digitale mogelijkheden voor zowel medewerkers als cliënten.

DOELSTELLINGEN/TOEKOMSTVISIE

We zullen los van de nieuwe werkelijkheid die COVID-19 met zich meebrengt ons komend jaar gaan focussen op betere werkafspraken met teams binnen de kaders van een platte non-hiërarchische organisatie met een hoge mate van autonome en zelfstandige teams. We streven naar een werkplek die wordt vormgegeven door de inhoud en waar de professional maximale ruimte heeft om die inhoud vorm te geven op basis van zijn of haar expertise. We merken echter dat deze vrijheid ook kan

leiden tot onduidelijkheid omdat niet expliciet alle kaders zijn ontworpen of zijn afgesproken. We gaan met de teams opnieuw aan de tekentafel zitten om een zo efficiënt en effectief mogelijke manier van werken te creëren waarin we onze zorg op de voorgrond hebben staan en daarmee een uitdagende en aantrekkelijke werkplek kunnen maken waar medewerkers, teams en de organisatie het beste uit zichzelf en andere kunnen halen.



CLIËNTEN
1312



FTE
136,98



OMZET
12 MLN



MANAGERS
0



LEERTRAJECT
PT/GZ-OPLEIDING
15



HUISHONDEN
6



OR-LEDEN
165



TEVREDENHEID
8,7

6 PRACHTIGE LOCATIES

Met Helmond erbij telt onze organisatie nu 6 locaties in Noord-Brabant en Gelderland, namelijk Breda, 's-Hertogenbosch (2x), Veldhoven, Nijmegen en Helmond. Circa 90% van de cliënten van Momentum komt uit een straal van 30 km van de regio's. De zorgvraag is altijd in beweging. Ook ons behandelaanbod is in 2020 op onze locaties steeds verder ontwikkeld. Door deze ontwikkeling zijn er op onze locaties weer enkele nieuwe deeltijden ontstaan en kunnen wij onze cliënten nog meer bieden mogelijkheden qua therapie en behandelaanbod.



BREDA



'S-HERTOGENBOSCH



'S-HERTOGENBOSCH



HELMOND



NIJMEGEN



VELDHOVEN



ONZE LOCATIES

BREDA | 'S-HERTOGENBOSCH | NIJMEGEN | VELDHOVEN | HELMOND

DEELTIJDEN (EEN TERUGBLIK OP 2020)

TRANSPARANT ZORGAANBOD

In 2020 hebben wij een stap gemaakt als het gaat om transparantie; het verwijzen naar de website en het wegnemen van vragen bij cliënten door middel van het inhoudelijk beschrijven van onze deeltijden. Wij begrijpen dat wanneer een cliënt het advies heeft gekregen om in deeltijdbehandeling bij ons te komen dat dat veel vragen kan oproepen. ‘Wat houdt de behandeling in?’, ‘Hoe vaak moet ik er heen?’, ‘Wat wordt er van mij verwacht?’.

Daarom hebben wij al onze deeltijden binnen onze locaties vermeldt op onze website. Zo kan de cliënt vooraf bekijken wie de coördinator is, op welke dagen de deeltijd gehouden wordt, waar inhoudelijk op ingegaan wordt en wat de cliënt allemaal kan verwachten. Ook in 2021 zullen wij deze transparantie verder willen ontwikkelen zodat er mogelijke vragen bij cliënten vooraf al weggenomen kunnen worden.



BREDA

3 DAAGSE DEELTIJD

De 3 *Daagse Deeltijd* in Breda is in 2020 ondanks een hectisch jaar van veranderingen veel hechter geworden, de samenwerking is verbeterd en het algehele teamgevoel werkt fijn. Het team is na een wat onrustig jaar in 2019 weer terug op de ‘oude’ manier waarbij de duidelijke (rode) draad weer is opgepakt.

Als team is Breda veel hechter geworden. De samenwerking is verbeterd, gevoel is goed. Meer structuur en focus in de behandeling, meer doorloop in de therapieën. Breda is trots op het team over hoe wij dit gezamenlijk hebben opgepakt!

Schematherapie is meer teruggekomen in de deeltijd, een onderdeel waar zij nog meer de verdieping in kunnen gaan in 2021. Ook wil het team meer met het lijf en meer actiegericht werken. Zo is er een mindfulness-blok in de therapie toegevoegd. Verder komt er versterking in het team; er komt namelijk een bewegingstherapeut bij. Ook is het team bezig met voorbereidende gesprekken voor cliënten: “dit willen wij versneld gaan neerzetten!”. Cliënten mogen

straks zelf hun thema's inbrengen in de beeldende therapie, volgens het team werkt dat heel goed. In 2021 willen de therapeuten van dit team meer bij elkaar gaan zitten om te vergaderen en zijn ze al bezig om periodiek een presentatie te geven aan cliënten over deze 3 *Daagse Deeltijd*.

**“ALS TEAM ZIJN WIJ VEEL
HECHTER GEWORDEN”**



‘S-HERTOGENBOSCH



5 DAAGSE NARRATIEVE DEELTIJD

De *5 Daagse Narratieve Deeltijd* geeft direct aan dat zij in 2020 onderling meer verbinding hebben gekregen. Corona had een impact en gaf het team een positieve boost om samen te werken en oplossingen te vinden. “We trekken ons er wel doorheen” geeft Samanta (coördinator *5 Daagse Narratieve Deeltijd*) aan.

In 2020 zijn er enkele collega's uit het team vertrokken maar er zijn ook weer een aantal nieuwe collega's bijgekomen. Met dit team voelen ze zich nog meer verbonden en hebben ze, zoals ze zelf zeggen, zichzelf er goed doorheen gestampt. “En het is ook gewoon een gezellig team!” voegt Audrey toe.

Corona trok ondanks veel nieuwe ontwikkelingen ook erg veel creativiteit aan in de *5 Daagse Narratieve Deeltijd*. Zo was er binnen 2 dagen een Zoom-protocol uitgerold en begonnen behandelen zonder weerstand aan beeldbellen. “Zo’n snelle omschakeling laat een grote veerkracht en inzet van het team zien!” vertelt Marc.

Beeldbellen was voor sommige cliënten wennen. Cliënten gaven namelijk terug dat zij soms wat veiligheid misten door

de wisselingen in collega's en het verschil tussen beeldbellen ten opzichte van het ‘normale’ fysieke contact. Cliënten kregen te maken met een aangepast programma en ervaren beeldbellen als tijdelijk en niet als permanente oplossing.

“Voor het team was 2020 een leuk jaar!” riep Herm. In 2021 gaat het team starten met het introduceren van een nieuw behandelplan en zijn ze erg tevreden over hoe het team nu als geheel is. Er hangt een gezellige sfeer.

“ZO’N SNELLE OMSCHAKELING LAAT EEN GROTE VEERKRACHT EN INZET VAN HET TEAM ZIEN!”



‘S-HERTOGENBOSCH

5 DAAGSE DEELTIJD

De 5 Daagse Deeltijd in ‘s-Hertogenbosch heeft een turbulent jaar achter de rug. Er zijn in dit jaar veel wisselingen binnen het team geweest. De deeltijd is in 2020 uiteindelijk gestart met 2 man door het vertrek van collega’s Merel en Stijn. Toen in maart duidelijk werd dat ook zij als deeltijd rekening moesten gaan houden met het coronavirus heeft het team besloten om bijvoorbeeld het middel beeldbellen in te zetten. Dit om de veiligheid van cliënt en therapeut te waarborgen.

Beeldbellen

Het beeldbellen met cliënten heeft zo’n 2 maanden geduurd. Dit was wennen voor zowel de cliënten als het team vooral omdat er veel onduidelijkheid heerste over de impact van het coronavirus en de vragen/angst en de hulp die cliënten nodig hebben. Op een gegeven moment werd de effectiviteit van de deeltijd iets minder omdat alles verliep via beeldbellen.

“Beeldbellen gebruiken wij het liefste als nood-oplossing, met cognitieve gedragstherapie werkte het bijvoorbeeld wel. Het heeft ook te maken met de hulpvraag van de cliënten en of zij ermee geholpen kunnen worden. Af en toe beeldbellen kan, maar ontbreekt de dynamiek ten opzichte van het fysieke contact en dan werkt beeldbellen steeds minder effectief. Het liefst voorkomen wij dat wij beeldbellen inzetten als enige therapiemiddel voor onze intensieve 5 Daagse Deeltijd.”



De 5 Daagse Deeltijd heeft een moeilijke periode achter de rug. Corona heeft een grote impact gehad in het wegvloeien van de groeps cultuur. Daarnaast speelt het coronavirus ook een grote rol als het gaat om de stabiliteit (en onder andere het isolement) van de cliënten. Het team heeft in 2020 alles op alles gezet om het teamgevoel terug te halen en te behouden. “Dit zijn wij goed doorgekomen!”. Er zijn nieuwe collega’s aangenomen, enkele collega’s zijn ook weer weggegaan. Vanaf september 2020 is de rust

teruggekeerd en kreeg het team ondersteuning van een extern psychiater. “Het was een lang jaar, maar daar zijn wij als team toch best wel goed uitgekomen!”

Doelstellingen 2021

Het team denkt na over de doelstellingen in 2021, “Het is goed om te beginnen bij het begin om vervolgens te kijken waar wij met het team heen willen in 2021.” Het team heeft verder de 2 Daagse opgezet en wordt hervat indien de groepsgrootte hiervoor voldoende is.

“NA DIT TURBULENTE JAAR IS ONS DOEL IS OM EEN HELE STEVIGE 5 DAAGSE DEELTIJD VERDER OP TE ZETTEN EN TE BEHOUDEN!”



NIJMEGEN

2 DAAGSE DEELTIJD

Ondanks COVID-19 heeft de 2 Daagse Deeltijd haar behandelingen goed weten voort te zetten. De aanmeldprocedure is aangescherpt en aangevuld. Het team merkt dat dit erg goed werkt.

Nieuwe ontwikkelingen in 2020 zijn onder andere de samenstelling van het behandelteam. Tevens is er groepsdynamisch en inhoudelijk naar de groepen gekeken en daardoor heeft er een verbetering plaatsgevonden. Een verbetering die ook in de aanmeldprocedure is verduidelijkt. Deze aanmeldprocedure is gedeeld met het team en gemakkelijk toepasbaar gemaakt.

Het team geeft aan trots te zijn op de 0-weken wachtlijst. Daarnaast lopen de aanmeldingen in de groep ook niet terug. Als groep zijn ze in het hectische jaar constructief doorgegaan en is er mede door de sterke samenwerking snel geschakeld ondanks de corona maatregelen.

Doelen voor 2020 zijn om het MDO efficiënter te maken alsook de overdrachtsmomenten. Ook de intervisie wil de 2 Daagse Deeltijd regelmatig laten terugkomen en niet laten verzanden. Het team straalt een gevoel van saamhorigheid en stabiliteit uit, een sterk fundament om in 2021 verder door te bouwen.



“IK DENK DAT WIJ ALS TEAM EEN STUK STRESSBESTENDIGER EN FLEXIBELER ZIJN GEWORDEN”

2 DAAGSE DEELTIJD (ONDERSTEUNEND & STRUCTUREREND)

De ontwikkeling afgelopen jaar is dat het team stabiel is geworden. Er is extra tijd en energie gestoken in het helder krijgen waar zij als team voor willen staan. Waarbij opvalt dat de kaders helder blijven ongeacht aanwezige veranderingen/terugvallen in de groep. De 2 Daagse Deeltijd heeft het gevoel zekerder van zichzelf te zijn ten opzichte van begin van het jaar. Daarbij is helpend geweest intervisiemomenten in te richten op bovenstaande.

Dit jaar is er van alles veranderd gezien corona. Bram van Os, coördinator van de 2 Daagse Deeltijd, denkt dat zij als

team hierdoor een stuk stressbestendiger en flexibeler zijn geworden.

De manier waarop zij als team samen te werk gaan geeft het team een trots gevoel. Gelijkwaardigheid naar elkaar en als team samenwerken en niet als individuen te werk gaan. Daarbij vinden zij het mooi om te zien dat ze onderling op elkaar vertrouwen dat iemand vanuit zijn of haar optiek de juiste beslissing maakt. Het team heeft als doel om de eerder gezette stappen verder te bestendigen in 2021. Iedereen in deze deeltijd geeft aan zeer positief te zijn over de ontwikkelingen en het gelijkwaardige onderlinge gevoel.

HELMOND

Team Helmond heeft op 2 maart 2020 haar deuren geopend. Een periode waarin naast een nieuw team ook COVID-19 een rol speelde in de opstartsnelheid. Het team heeft zowel de opstart als het stuk samenwerken en de ontwikkeling van de nieuwe locatie als druk ervaren. “Het was implementeren en constant in beweging zijn”. Formeel is wellicht nog niet alles tot in de puntjes geregeld maar het team is trots op wat zij hebben weten neer te zetten.

Alles was in 2020 nieuw: vooral qua bezetting is Helmond groeiende geweest. Stukje bij beetje vooruit gaan voordat iedereen hier geland was. Het team is verder uitgebreid qua bezetting behandelaren. Ook is richting eind 2020 de keuze gemaakt om het gehele pand af te huren, zijn er 2 deeltijden opgezet en krijgt het team een steeds solidere basis. “We hebben zelfs zelf geschilderd en getimmerd!”. Tijdens de eerste COVID-19 golf is er veel online en thuis gewerkt, dus iets minder face-to-face. Dit betekende dat het (nieuwe) team tijdens eerste lockdown voornamelijk online met elkaar kennis heeft moeten maken.

Team Helmond heeft enkele leuke herinneringen aan 2020: “Een team-barbecue!” werd er al snel geroepen. Het team begon 2020 direct middenin de coronaperiode (de nieuwe locatie was namelijk net voor de COVID-19 uitbraak in Nederland geopend). “We begonnen niet meteen met een ideale bezetting maar desondanks hadden we wel echt het teamgevoel gevonden en elkaar in sneltreinvaart leren kennen!”. Er heerst een veilig gevoel, alles werd onderling tussen collega's met elkaar gedeeld. “Veel humor en intelligentie”, “Blij met een klein team”, “Elkaar snel weten te vinden”, “Prettige manier van intervisie”, zijn mooie positieve punten die zo werden genoemd.

Beeldbellen werd zo min mogelijk ingezet, de RIVM-richtlijnen gaven namelijk al snel aan dat face-to-face contact weer mogelijk was voor essentiële beroepen, dus het team zat snel weer op locatie. Beeldbellen met cliënten wordt niet als geheel prettig ervaren. Veel non-verbale informatie wordt gemist in het contact met cliënten via beeldbellen. “Face-to-face is veel krachtiger” aldus team Helmond. Lonneke gaf aan dat beeldbellen wel weer voor

planmatige afspraken ingezet kan worden. Tevens was het ook een stukje kennismaking met het medium beeldbellen. “Het is ook een openbaring geweest”. Beeldbellen wordt als een goed alternatief beschouwd maar niet als vervanging. Beeldbellen wordt op dit moment door team Helmond met regelmatig nog gebruikt (indien een afspraak dreigt uit te vallen door bijvoorbeeld uitval van het openbaar vervoer).

Doelstelling is om team Helmond in 2021 verder uit te breiden met meer regiebehandelaren, het beter kunnen kijken naar de indicatie en meer naar de behandeltermijn. “Therapie kan ook schadelijk zijn als het te lang duurt” werd er aangegeven. Hier wil het team meer aandacht aan geven. Past een cliënt hier nog wel? Ook wil het team het onderdeel ‘leefgebieden’ meer op de kaart gaan zetten.



KWALITEIT IN SAMENWERKEN

ONDERNEMINGSRAAD

Ook alle medewerkers van Momentum hebben weer in 2020 een actieve rol in de ontwikkeling van de organisatie en de zorg gespeeld. Onze Ondernemingsraad is gebaseerd op een sociocratisch principe, wat inhoudt dat iedere medewerker OR-lid is en inspraak heeft. En daar maken wij dan ook dankbaar gebruik van!

De Ondernemingsraad van Momentum wordt vertegenwoordigd door het personeel. De Ondernemingsraad van Momentum heeft een eigen missie: zij staat voor een stabiele, toekomstgerichte organisatie, waarin medewerkers actief betrokken worden bij de ontwikkelingen.

De taakstelling van de OR is tweeledig; het voeren van overleg met de bestuurder en tevens het vertegenwoordigen van de werknemers in de organisatie. Niet alleen op de sociale onderdelen van het beleid, maar ook de financieel-economische, strategische onderdelen en andere invalshoeken. Het goed functioneren van de organisatie is daarmee niet alleen een zaak van de bestuurder, maar ook

van de werknemers en dus van de OR. Om deze taken uit te kunnen voeren geeft de Wet op de Ondernemingsraden (WOR) aan de OR een aantal basisbevoegdheden.

CLIËNTENRAAD

Momentum wil graag dat cliënten meepraten over de zorg. Wie anders dan cliënten zelf kunnen het beste aangeven wat wenselijk en nodig is? Door in gesprek te gaan met cliënten kan Momentum een betere zorg leveren.

De cliëntenraad kwam ook weer dit jaar op voor de gemeenschappelijke belangen van alle cliënten van Momentum en biedt inspraak en medezeggenschap. De cliënt staat bij Momentum centraal. De raad is een medezeggenschapsorgaan en valt onder de Wet Medezeggenschap Cliëntenraden in Zorginstellingen welke in 2021 nog verder zal worden ingezet.

ZORGRAAD

Momentum is een ongewone organisatie, het werken met autonome teams heeft een hoop voordelen, we zijn flexibel, er is ruimte voor flexibiliteit en creativiteit. Daarnaast willen we graag persoonlijk en betrokken handelen. Momentum is een beetje ons thuis en die geborgenheid vinden we ook belangrijk. Inmiddels zijn we echter een behoorlijk grote ‘familie’ en passen we niet meer in één huis. De verschillende vestigingen werken allemaal op hun eigen, autonome wijze, maar de behoefte aan een samenhang en een gezamenlijk voortbestaan van de Momentum-

“ZO ZIJN WE AUTONOM, MAAR NOOIT ALLEEN.”

visie en cultuur is er ook nog. We zijn los van elkaar, maar willen ook graag verbonden blijven. Dat kan niet met alle medewerkers samen, daarom heeft iedere vestiging van Momentum één persoon afgevaardigd naar de zorgraad, deze persoon vertegenwoordigt het team en met de zorgraad proberen we waar mogelijk, nodig en raadzaam, de zorg binnen Momentum op elkaar af te stemmen, van elkaar te leren en met elkaar te sparren over nieuwe ideeën. Zo zijn we autonoom, maar nooit alleen.

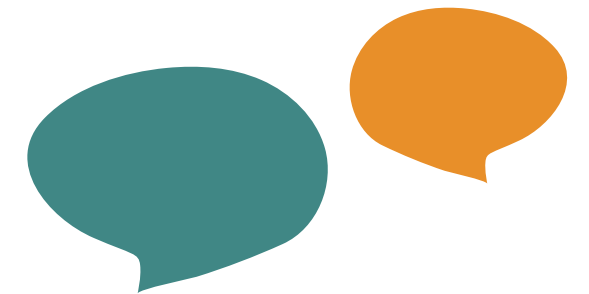
KWALITEIT EN ONDERZOEK (CQI)

Bij het op peil houden van de kwaliteit van zorg, spelen onderwijs, (bij-)scholing, interne opleidingen en het doen van wetenschappelijk onderzoek een grote rol.

In 2020 heeft Momentum het ervaringsgericht werken geïntroduceerd en verder doorontwikkeld. Dit doen wij elke dag door een setting te creëren waarin ruimte is voor aandacht, persoonlijk contact en gelijkwaardigheid. Door deze setting hebben wij in 2020 opnieuw successen geboekt met een cliënttevredenheid van 8,7. Intern onderzoek toont onder andere aan dat cliënten zich serieus genomen voelen (96%), begrijpelijke uitleg ontvangen (93%) en gemakkelijk contact kunnen maken met behandelaars (93%). Een score waar wij ontzettend trots op zijn maar die ook ruimte voor verbetering geeft.

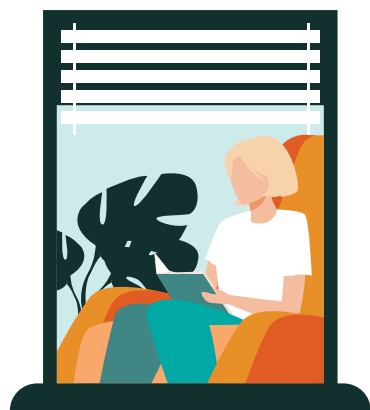


LUKAS DE GRAAUW



STRATEGISCHE DOELEN 2021

1.
**VERSTERKEN
ERVARINGSGERICHT
WERKEN**



2.
**BEWAKEN VISIE, CULTUUR
EN KLEINSCHALIGHEID**



3.
**ER ZIJN VOOR CLIËNTEN DIE
TUSSEN WAL EN SCHIP VALLEN**



4.
INNOVATIE & KENNISDELING





Oranje Nassaulaan 20
5211 AX 's-Hertogenbosch
+31 (0)73 204 80 20

info@ggzmomentum.nl
www.ggzmomentum.nl