

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

GGZ Momentum ziet de bescherming van persoonsgegevens als een randvoorwaarde voor het bieden van onze zorg. Bezoekers van onze website kunnen erop vertrouwen dat we persoonsgegevens rechtmatig, behoorlijk en transparant verwerken. We vragen alleen om persoonsgegevens waar dat nodig is om je zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. Voor het bijhouden van statistieken van het gebruik van de website en om te kunnen voldoen aan wettelijke voorschriften. GGZ Momentum is verantwoordelijk voor de verwerking en bescherming van persoonsgegevens wanneer je deze website gebruikt en wanneer we aan jou zorg verlenen.

Persoonsgegevens die we verwerken

Als je onze website gebruikt verzamelen we de volgende gegevens:

E-mailadres

Op de meeste formulieren vragen we je om je e-mailadres of, als je een verwijzer bent, dat van je cliënt om te kunnen reageren op je vraag of verzoek.

Voor- en achternaam

Op de meeste formulieren vragen we je je naam in te vullen. We willen jou en, als je een verwijzer bent, je cliënt graag netjes aan kunnen spreken in bijvoorbeeld e-mails. Ook hebben we je naam of, als je een verwijzer bent, dat van je cliënt soms nodig om een aanmelding of inschrijving goed te kunnen afronden.

Telefoonnummer

Op sommige formulieren vragen we je om een telefoonnummer dat we kunnen gebruiken om contact op te nemen. In sommige gevallen is het invullen van een telefoonnummer niet verplicht.

Adres

Als dit nodig is voor een aanmelding of het leveren van een dienst, vragen we je om je adres of, als je een verwijzer bent, dat van je cliënt.

Geboortedatum en -plaats

Als dit nodig is voor een aanmelding of het leveren van een dienst, vragen we je om je geboortedatum en/of geboorteplaats of, als je een verwijzer bent, dat van je cliënt.

Gegevens over activiteiten op onze website

We houden bij welke pagina's bezocht worden en, in sommige gevallen, op welke links geklikt wordt. We doen dat zo dat deze gegevens niet te herleiden zijn tot individuele bezoekers. We slaan bijvoorbeeld geen IP-nummers op.

Internetbrowser en apparaat-type

We houden bij welke internetbrowser en welk apparaat bezoekers van onze website gebruiken. Ook hier zorgen we ervoor dat deze gegevens niet te herleiden zijn tot individuele bezoekers.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die we verwerken

Op sommige formulieren wordt gevraagd om bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

Gezondheid

Bij een aanmelding voor zorg of ondersteuning vragen we om details over de psychische en fysieke gezondheid, medicijngebruik en leefsituatie.

Burgerservicenummer

Bij een aanmelding voor zorg of ondersteuning vragen we om het burgerservicenummer van de cliënt.

Verzekeringsgegevens

Bij een aanmelding voor zorg of ondersteuning vragen we om informatie over de zorgverzekering.

Met welk doel wij persoonsgegevens verwerken

GGZ Momentum verwerkt je persoonsgegevens, afhankelijk van je gebruik van de website, voor de volgende doelen:

Aanmelding voor verzekerde zorg

De persoonsgegevens die wij van je ontvangen hebben wij nodig om aan je de door jouw verzochte dienstverlening te kunnen bieden, om ons te verantwoorden ten aanzien van de kosten

(ziektekostenverzekeraar of gemeente) en de inhoud van de zorg (Inspectie voor de Gezondheidszorg).

GGZ Momentum houdt voor iedere cliënt een elektronisch patiëntdossier bij. Zorgverleners registreren hierin systematisch iedere patiëntgebonden activiteit en andere gegevens die van belang zijn voor goede en veilige hulpverlening aan haar cliënt en voor de verantwoording en toetsbaarheid van het medisch handelen.

Je elektronisch dossier wordt veilig opgeslagen op het gesloten netwerk van GGZ Momentum. Er zijn technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om je elektronisch dossier te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, wijziging en vernietiging.

Behoudens wettelijke verplichtingen deelt GGZ Momentum geen cliëntgegevens met derden, tenzij er expliciete en specifieke toestemming is van jou.

Indien de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar gebruikt GGZ Momentum de privacyverklaring.

GGZ Momentum bewaakt de privacy van jou door alleen zorgverleners die rechtstreeks betrokken zijn bij jouw behandeling toegang te verschaffen tot je patiëntdossier. Voor een aantal medewerkers is met oog op de borging van de kwaliteit en continuïteit van de zorg hiervoor een uitzondering voor gemaakt (buiten-autorisatie functie). In principe kunnen zorgverzekeraars medische gegevens opvragen bij GGZ Momentum in geval van het verlenen van toestemming voor bepaalde vormen van behandeling (machtiging door de zorgverzekeraar), en in het kader van materiële controles.

In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken moet worden, zoals bij suicidegevaar of vermoedens van kindermishandeling of huiselijk geweld, handelt GGZ Momentum conform de richtlijnen van de beroepsgroep en wettelijke regelingen, zoals de Wet Verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de daaruit voortvloeiende kindcheck. In voorkomende gevallen vraagt GGZ Momentum het controleplan op bij de zorgverzekeraar.

GGZ Momentum heeft een overeenkomst met Stichting Benchmark GGZ (SBG) over het aanleveren van benchmarkgegevens. Hieronder vallen onder andere ROM-instrumenten en de Consumer Quality Index. Deze gegevens worden niet herleidbaar aangeleverd.

In geval van gegevensverstrekking ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek is toestemming van de cliënt vereist, tenzij het niet-herleidbare gegevens betreft.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

GGZ Momentum bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om jou zo goed mogelijk van dienst te zijn. Wij hanteren de volgende bewaartermijn:

- Ingevulde formulieren bewaren we uiterlijk 3 maanden. Dit doen we om aanmeldingen en andere vragen en verzoeken goed af te kunnen handelen.
- Indien gegevens worden opgenomen in ons elektronisch patiëntendossier (EPD), geldt een (wettelijk verplichte) bewaartermijn van 15 jaar.
- De gegevens over activiteiten op de website, internetbrowser en apparaat-type bewaren we 14 maanden.

Delen van persoonsgegevens met derden

GGZ Momentum verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. GGZ Momentum blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt binnen de termijn van wettelijke bewaarplicht, recht op inzage en op een afschrift van je dossier. Je kunt hierom verzoeken bij je regiebehandelaar. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door je is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we je om in deze kopie je pasfoto en burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van je privacy. GGZ Momentum zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op je verzoek reageren.

Verder heb je krachtens de wet recht op correctie indien opgenomen feitelijke gegevens niet kloppen. Ten slotte kun je een verzoek tot vernietiging van je dossier bij de 1^e geneeskundige indienen. GGZ Momentum kan dit laatste met redenen omkleed weigeren.

GGZ Momentum neemt de bescherming van je gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

Contact

Oranje Nassaulaan 22
5211 AX 's-Hertogenbosch
(+31) 073 204 80 20

Lukas de Graauw is de Functionaris Gegevensbescherming GGZ Momentum.nl. Hij is te bereiken via fg@ggzmomentum.nl